



**CROATIA[®]
OSIGURANJE**

Sektor za
upravljanje
naknadama
šteta

CROATIA osiguranje d.d.
Vatroslava Jagića 33, 10 000 Zagreb
www.crosig.hr



Upute za fotografiranje oštećenja imovine



**CROATIA[®]
OSIGURANJE**

Sektor za
upravljanje
naknadama
šteta

CROATIA osiguranje d.d.
Vatroslava Jagića 33, 10 000 Zagreb
www.crosig.hr



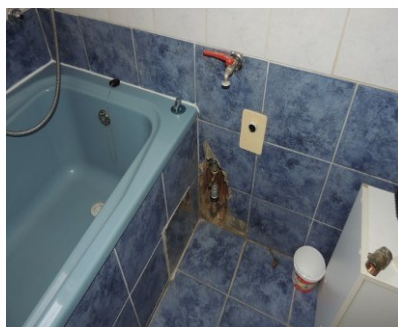
Građevinska oštećenja

Kako bi sami ispravno fotografirali i popisali oštećenja potrebno je:

- Fotografirati cijelu prostoriju u kojoj je došlo do oštećenja iz daljine kako bi bila vidljiva cijela oštećena ploha (zid, pod ili strop),
- Fotografirati oštećenja iz blizine,



1. Puknuće cijevi u kupaoni



2. Mjesto puknuća cijevi



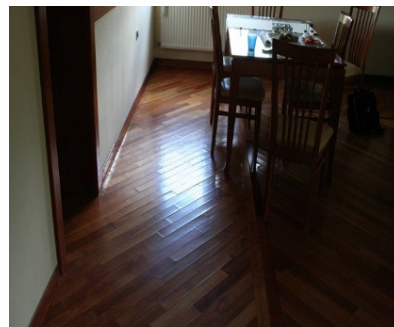
3. Oštećeni dio cijevi



4. Izbijanje vlage sa suprotne strane zida



5. Izbijanje vlage uslijed puknuća cijevi u zidu



6. Bubrenje parketa uslijed izljeva vode

- Napraviti skicu s dimenzijama prostorije u kojoj se nalaze oštećenja te navesti dimenzije oštećene plohe i isto fotografirati,.
- Ukoliko se radi o oštećenjima s vanjske strane objekta navesti vanjske dimenzije objekta te dimenzije oštećenja,.
- Ukoliko se radi o oštećenju objekta izvana npr. oštećenjima krovišta nastalim uslijed oluje, napraviti osim fotografija i popis oštećenja s količinama,
- Fotografirati makrolokaciju (osigurani objekt u cjelini).



Oštećenja izvan objekta



1. Šteta na krovu od oluje – foto iz daljine



2. Šteta na krovu od oluje – foto iz blizine (zumirano)



3. Šteta na krovu od oluje – foto iz unutra



4. Šteta na krovu od oluje – foto sa krovišta



5. Oštećenja na roletama uslijed tuče

Kod oštećenja staklenih površina, dostaviti fotografiju oštećenja i navesti dimenzije oštećene staklene površine. Račun popravka ili zamjene treba sadržavati vrstu i količinu stakla s jediničnim cijenama i cijenom rada.

U slučaju manjih oštećenja građevinskog objekta, potrebno je dostaviti fotografije oštećenja s iskazanim površinama oštećenja.



**CROATIA[®]
OSIGURANJE**

Sektor za
upravljanje
naknadama
šteta

CROATIA osiguranje d.d.
Vatroslava Jagića 33, 10 000 Zagreb
www.crosig.hr



Oštećenja strojeva, kućanskih aparata i stakala te stvari kućanstva

Kako bi sami ispravno fotografirali i popisali oštećenja potrebno je:

- Fotografirati cijeli oštećeni predmet,
- Fotografirati oštećenja iz blizine,
- Fotografirati identifikacijske oznake: proizvođač, marka, modela i serijski broj,
- Priložiti fotografiju računa kupnje ili navesti godinu nabave i približnu vrijednost.



1. Perilica suđa – iz daleka



2. Perilica suđa – identifikacijske oznake



3. Oštećeni dio – obavezno poslikati



4. Oštećeni LCD televizor



5. Identifikacijska oznaka LCD televizora



6. Protočni bojler



7. Identifikacijske oznake bojlera

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb, Vatroslava Jagića 33, 072 00 1884, T +385 01 633 2000, F +385 01 633 2020, www.crosig.hr, info@crosig.hr, Trgovački sud u Zagrebu, MBS 080051022, OIB 26187994862, Transakcijski račun – IBAN HR94 2340 0091 1005 5500 8, otvoren kod Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb, Radnička cesta 50, BIC/SWIFT adresa PBZGHR2X, Temeljni kapital 601.575.800,00 kn, uplaćen u cijelosti; broj dionica 429 697, nominalna vrijednost dionice 1.400,00 kn, predsjednik Uprave Davor Tomašković, član Uprave Robert Vučković, član Uprave Vančo Balen, član Uprave Luka Babić, predsjednik Nadzornog odbora Roberto Škopac



**CROATIA[®]
OSIGURANJE**

Sektor za
upravljanje
naknadama
šteta

CROATIA osiguranje d.d.
Vatroslava Jagića 33, 10 000 Zagreb
www.crosig.hr



Za štete na strojevima i električnim uređajima potrebno je dostaviti fotografije cijelog uređaja i oštećenih dijelova te navesti ime proizvođača, tip, godinu proizvodnje i tvornički broj (fotografirati identifikacijske oznake).

Račun popravka treba sadržavati specifikaciju zamijenjenih dijelova, jedinične cijene, količinu radova te izjavu (defektažu) servisera s navedenim uzrokom i opsegom oštećenja. U slučajevima nastanka totalne štete (uništenja uređaja ili ekonomske neisplativosti popravka istog) dostaviti servisno izvješće s popisom nastalih oštećenja i kalkulacijom/ponudom troška popravka.

Status odštetnog zahtjeva možete pratiti i na portalu Moja Croatia, mojacroatia.crosig.hr